Manuales › Asistente

Manual del asistente

Todo lo que puedes hacer desde tu teléfono durante el congreso: registrarte (presencial o virtual), seguir la transmisión en línea y la agenda en vivo, preguntar a los ponentes, intercambiar contactos, responder la encuesta y descargar tu certificado.

Para: participantes **Dispositivo: tu teléfono** **Presencial: asadird.crmfidecoin.com**

Virtual: asadird.crmfidecoin.com/virtual

1 Registrarte

Abre `asadird.crmfidecoin.com` en tu teléfono o escanea el QR que aparece en la pantalla del salón. No necesitas instalar nada.

Baja hasta el **Formulario de registro** y completa:

- **Nombre y apellidos**, tal como quieres que salgan en tu certificado.
- **Correo** y **teléfono/WhatsApp** (con ellos podrás entrar desde otro teléfono).
- Institución, cargo, profesión y país.
- Cédula o pasaporte, si quieres (es opcional).



Portada: fecha, lugar y lo que podrás hacer.



Días que asistirás y consentimiento.

Marca **qué días asistirás** (por defecto, los dos) y decide si aceptas que RISAD y ASADI-RD te contacten para futuras actividades.

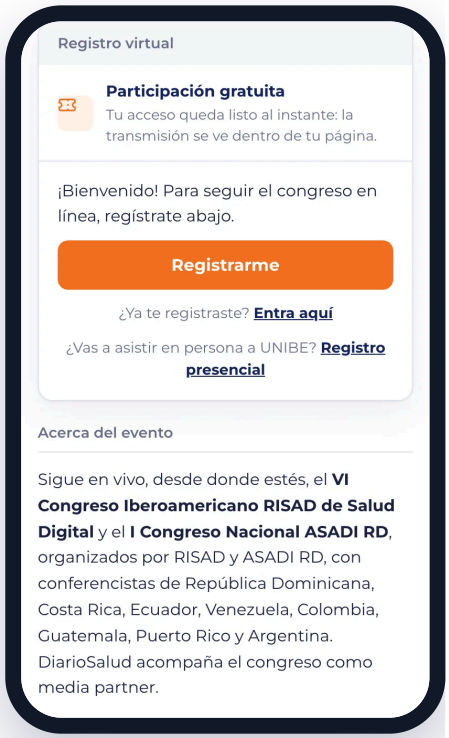
Toca **Completar registro**. Entrarás directo a tu página del congreso y tu teléfono te recordará: la próxima vez que abras el enlace, irás directo a ella.

> **¿Ya estabas registrado?**
> Si escribes un correo que ya existe, la página te lo indica y te ofrece entrar con «Ya me registré».

¿No puedes ir a UNIBE? Regístrate en modalidad virtual

Abre `asadird.crmfidecoin.com/virtual` y completa el mismo formulario. Tu página del congreso tendrá la **transmisión en vivo** y todo lo demás: preguntas, encuesta, contactos y certificado con los **0.7 créditos UNIBE**.

Las dos modalidades se registran por separado: usa una sola con tu correo. Si te inscribiste en persona y un día no puedes ir, no necesitas registrarte otra vez: sigue la transmisión desde tu misma página (sección 5).



Registro virtual en /virtual.

2 Entrar desde otro teléfono

Si cambias de teléfono, usas otro navegador o borraste los datos, no te vuelvas a registrar:

1. En la página de registro toca **«Entra aquí»** (debajo del botón de registro).
2. Escribe tu correo y los **últimos 4 dígitos** del teléfono que registraste.
3. Toca **Entrar**.

Si no lo recuerdas, acércate a la mesa de registro.



«Ya me registré».

3 Tu página del congreso

Abajo tienes cinco pestañas. Un punto naranja sobre una pestaña indica que hay algo nuevo (por ejemplo, la encuesta abierta).

PESTAÑA	PARA QUÉ SIRVE
Agenda	La conferencia en curso, la que sigue y el programa de los dos días.
Preguntas	Enviar preguntas a los ponentes y votar las de la sala.
Encuesta	Encuesta de satisfacción, valoración de la plataforma y de cada conferencia.
Certificado	Modelo del certificado y, al final, la descarga del tuyo.
Mi QR	Tu pase para la entrada, tu tarjeta de contacto, tus contactos y el directorio.

4 Agenda en vivo

Arriba verás la tarjeta **En vivo** con la conferencia que está ocurriendo, sus ponentes y la que sigue. Cambia sola cuando la organización pasa al siguiente tema y te llega un aviso «Ahora: …».

Desde esa tarjeta puedes tocar **Hacer una pregunta** para preguntar sobre esa conferencia.



La conferencia en curso, siempre arriba.



Programa del día.

Debajo está el programa completo. Usa los botones **Día 1 · Mié 4** y **Día 2 · Jue 5** para cambiar de día.

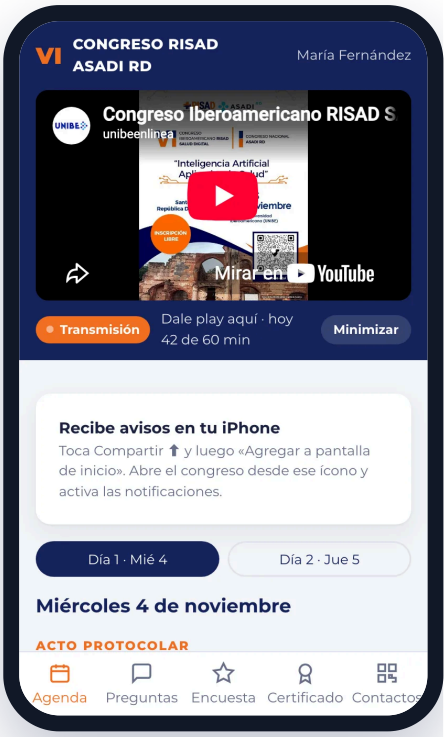
La sesión en curso aparece con borde naranja y la etiqueta **Ahora**; las anteriores se ven atenuadas. Cada ponente lleva su país e institución.

5 Seguir la transmisión en línea

La transmisión en vivo del congreso se ve **dentro de tu página**, arriba de todo. Toca ▶ para empezar. El video se queda fijo mientras cambias de pestaña, así que puedes verlo y al mismo tiempo enviar preguntas, ver la agenda o responder la encuesta. Con **Minimizar** lo achicas y con **Ver video** lo vuelves a abrir.

Debajo del video ves cuántos minutos llevas hoy. **Un día cuenta como asistencia** cuando ves al menos **60 minutos** de la transmisión ese día. Al llegar, la barra dice «asistencia registrada».

> **Míralo desde tu página del congreso**
>
> Los minutos solo se cuentan mientras el video se reproduce aquí, con la página abierta y a la vista. Si tocas «Mirar en YouTube» o lo abres en la app de YouTube, ese tiempo no queda registrado.



Modalidad virtual: el video arriba y tus minutos de hoy.



Presencial: la transmisión, minimizada.

Si te registraste en persona

También tienes la transmisión, pero arranca **minimizada**, porque normalmente estarás en la sala. Si un día no puedes ir a UNIBE, toca **Ver video** y síguelo en línea: con 60 minutos ese día, cuenta como asistencia y aparece en tu certificado.

En **Mi QR** verás cada día como «asistencia confirmada» (en la sala) o «asistencia en línea».

---

6 Activar los avisos

Con tu página abierta, los avisos aparecen dentro de ella. Para recibirlos también con el teléfono bloqueado:

Android y computadora

Toca **Activar** en la tarjeta «Activa las notificaciones» y acepta el permiso del navegador.

iPhone (iOS 16.4 o posterior)

1. En Safari, toca **Compartir** (el cuadro con la flecha hacia arriba).
2. Elige **Agregar a pantalla de inicio**.
3. Abre el congreso desde ese nuevo ícono y toca **Activar**.

Recibirás un aviso cuando cambie la conferencia, cuando se abra la encuesta, cuando tu certificado esté listo y con los anuncios de la organización (por ejemplo, un cambio de salón).

---

7 Preguntar a los ponentes

1. Ve a **Preguntas**.
2. En **«¿Para qué conferencia es tu pregunta?»** elige la conferencia o panel. Si hay una en curso, ya viene elegida.
3. Escribe tu pregunta (hasta 280 caracteres). Marca **Enviar de forma anónima** si no quieres que aparezca tu nombre.
4. Toca **Enviar pregunta**.

> **Puedes preguntar en cualquier momento**
>
> Incluso antes de que empiece la conferencia: la pregunta queda guardada para esa sesión.



Elige la conferencia y escribe.



Vota las preguntas de la sala.

Tu pregunta aparece como **«Tu pregunta · en revisión»**. Solo tú la ves hasta que el moderador la apruebe.

En **Preguntas de la sala** ves las preguntas aprobadas de esa conferencia. Toca ▲ para apoyar las que también te interesan: las más votadas suben y el moderador las tiene en cuenta. Puedes quitar tu voto tocando otra vez.

Cuando el moderador la elige, tu pregunta sale **en grande en la pantalla del salón**, con tu nombre e institución (o «Anónimo»), mientras el ponente responde.



Así se ve en el proyector.

8 Tu QR y la entrada

En **Mi QR** está tu **pase**. Muéstralo en la mesa de registro **cada día** para confirmar tu asistencia: es lo que habilita tu certificado.

Debajo del QR verás el estado de cada día: «inscrito» o «asistencia confirmada».

> **Consejo**
>
> Sube el brillo de la pantalla al mostrar el QR; se lee más rápido.



Tu pase.

---

9 Networking

Tu mismo QR es tu tarjeta de contacto. Por defecto, quien lo escanee solo verá tu nombre, cargo e institución.

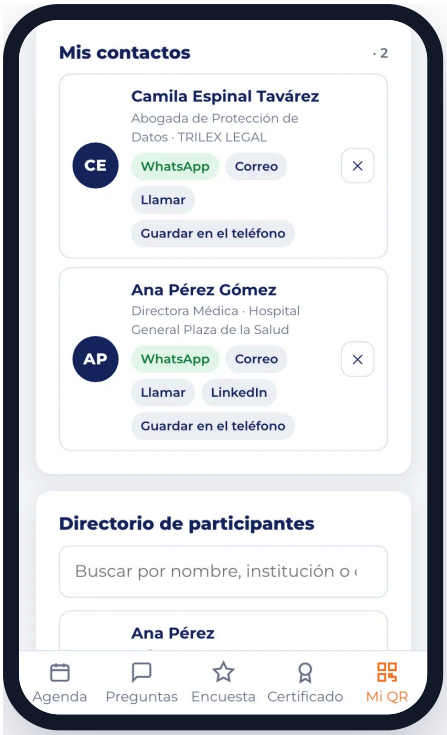
Para compartir tus datos, activa **Compartir mi contacto** y elige qué mostrar:

- tu correo,
- tu teléfono/WhatsApp,
- tu perfil de LinkedIn (opcional).

El interruptor y las casillas se guardan al tocarlos; el LinkedIn se guarda con **Guardar LinkedIn**. Si desactivas **Compartir mi contacto**, dejas de aparecer en el directorio al instante.



Tú decides qué compartir.

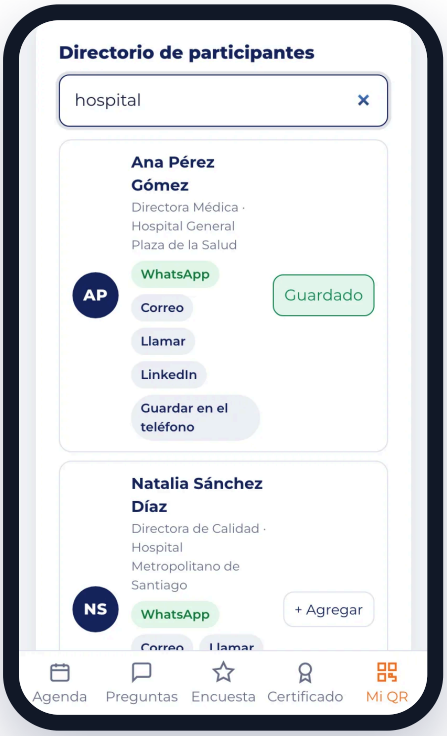


Mis contactos.

Guardar a otra persona

- **Con la app:** toca **Escanear QR** y apunta al QR de la otra persona. Queda guardada en **Mis contactos**.
- **Con la cámara del teléfono:** al escanear su QR se abre su tarjeta, con botones para escribirle por WhatsApp, llamar, enviar correo y **guardarla en los contactos del teléfono**.

En **Mis contactos** tienes a todos los que guardaste, con accesos directos a WhatsApp, correo, llamada y LinkedIn.



Directorio: busca por nombre, institución o cargo y toca «+ Agregar». Solo aparece si tú también compartes tu contacto.



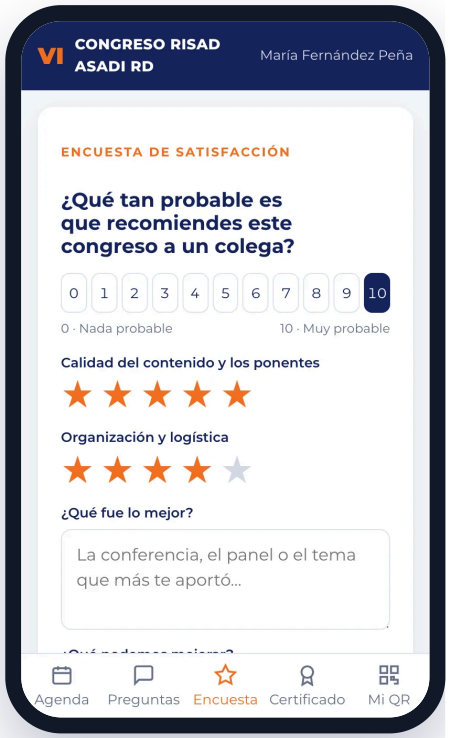
Tarjeta: lo que ve quien escanea un QR con la cámara.

10 Encuesta

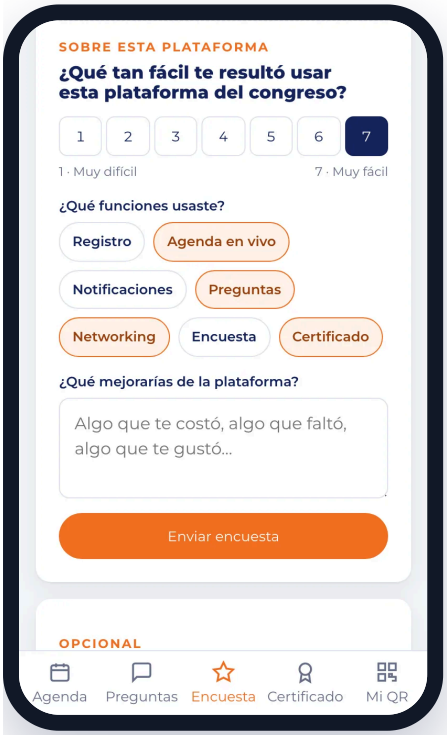
Al final del congreso te llegará un aviso y la pestaña **Encuesta** se abrirá. Toma un par de minutos.

Satisfacción con el congreso

- **¿Qué tan probable es que lo recomiendes a un colega?** Elige de 0 a 10.
- Califica con estrellas el contenido y los ponentes, y la organización.
- Cuéntanos qué fue lo mejor, qué mejorarías y qué temas te gustaría ver la próxima vez.



Escala de recomendación (0–10).



Facilidad de uso de la plataforma.

Sobre esta plataforma

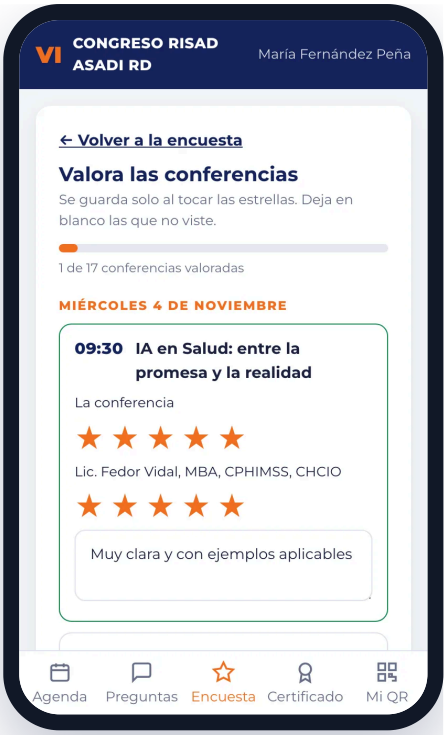
Al final de la misma encuesta: **¿qué tan fácil te resultó usar esta plataforma?** (1 muy difícil, 7 muy fácil), qué funciones usaste y qué mejorarías. Es opcional.

Toca **Enviar encuesta**.

Valora cada conferencia (opcional)

Debajo de la encuesta toca **Valorar conferencias**. Para cada conferencia y panel que viste, califica la sesión y a cada expositor con estrellas y deja un comentario si quieres.

Se guarda solo al tocar las estrellas. Deja en blanco las que no viste. La barra muestra cuántas llevas.



Una tarjeta por conferencia.

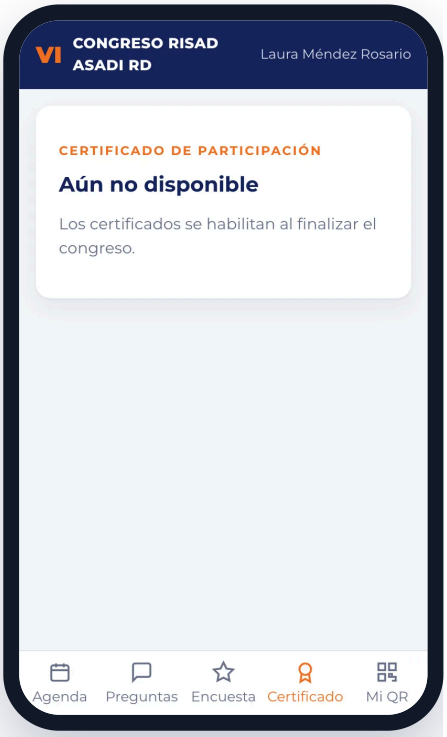
---

11 Certificado

Mientras no esté disponible, en **Certificado** verás el motivo por el que todavía no puedes descargarlo. El certificado aparece aquí cuando se habilita.

Para descargar el tuyo necesitas:

1. Asistencia al menos un día: confirmada en la mesa con tu QR, o **en línea** (60 minutos de transmisión ese día, sección 5).
2. Que la organización haya habilitado los certificados (al finalizar el congreso).
3. Haber respondido la encuesta.



Antes de habilitarse.



Modelo del certificado. El código QR abre nuestra página de verificación para confirmar que es auténtico.

Descarga en PDF.

Cuando esté listo te llegará un aviso. Toca **Descargar certificado (PDF)**.

Tu certificado lleva un **código único y un QR**. Cualquiera que lo escanee verá en nuestra página oficial que es **auténtico**, a tu nombre y con los días que asististe.

12 Si algo no funciona

QUÉ PASA	QUÉ HACER
Al abrir el enlace vuelve al registro.	Toca «Entra aquí» y usa tu correo y los últimos 4 dígitos de tu teléfono.
«Ese correo ya está registrado».	Ya tienes cuenta: entra con «Ya me registré».
No me llegan los avisos con el teléfono bloqueado.	Actívalos (sección 6). En iPhone, primero agrega la página a la pantalla de inicio.
Mi pregunta no aparece en la sala.	Está en revisión del moderador. Solo las aprobadas se ven para todos.
«Tu asistencia no está confirmada».	Pasa por la mesa de registro con tu QR, o sigue la transmisión desde tu página al menos 60 minutos ese día.

QUÉ PASA	QUÉ HACER
La transmisión no suma minutos.	Mírala desde tu página del congreso (no en YouTube), con la página abierta y a la vista. Si pausas el video o cambias de app, el contador se detiene.
El video dice que empieza más tarde.	La transmisión aún no ha comenzado: deja la página abierta y dale play a la hora de inicio.
No puedo escanear con la app.	Revisa el permiso de cámara del navegador o usa la cámara del teléfono directamente.

Volver a los manuales ·